

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

### údaje o kupujúcom

<b>Kupujúci (meno a priezvisko, názov firmy)</b>	
<b>Telefón</b>	
<b>E-mail</b>	
<b>Č. účtu</b>	

### údaje o reklamovanom výrobku

<b>Výrobca (značka)</b>	
<b>Typ výrobku (model)</b>	
<b>Výrobné číslo</b>	
<b>Dátum predaja</b>	
<b>Číslo faktúry</b>	
<b>Popis poruchy</b>	

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL II.

Dátum prijatia reklamácie			
Riešenie reklamácie	Výmena tovaru <input type="checkbox"/>	Vrátenie peňazí <input type="checkbox"/>	Neuznaná reklamácia <input type="checkbox"/>
Dôvod neuznania reklamácie			
Popis reklamačného postupu (servisu)			
Dátum a podpis vybavenia reklamácie			
Dátum a podpis prevzatia reklamovaného tovaru odberateľom			

**Je potrebné doložiť doklad o nákupe tovaru resp. záručný list ak bol vydaný.**