

REKLAMAČNÝ PROTOKOL - KURZY

údaje o kupujúcom

Kupujúci (meno a priezvisko, názov firmy)	
Telefón	
E-mail	
Č. účtu	

údaje o reklamovaných službách

Názov kurzu	
Dátum predaja kurzu	
Číslo faktúry	
Popis reklamácie	

REKLAMAČNÝ PROTOKOL II.

Dátum prijatia reklamácie		
Riešenie reklamácie	Vrátenie peňazí <input type="checkbox"/>	Neuznaná reklamácia <input type="checkbox"/>
Dôvod neuznania reklamácie		
Popis reklamačného postupu		
Dátum a podpis vybavenia reklamácie		
Dátum a podpis prevzatia reklamačného protokolu		

Je potrebné doložiť doklad o zaplatení absolvovaného kurzu.