

Všeobecné obchodné podmienky

I. Úvodné ustanovenia a definície pojmov

1.1. Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) sa riadia právne vzťahy **medzi spoločnosťou Laboprofilak, s.r.o.**, so sídlom Olešná 614, 023 52, IČO: 47212799, DIČ: 2023800713, IČ DPH: SK2023800713, zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, e-mail: bobek@laboprofilak.sk, tel. č. +421 918 535 032 (ďalej len „organizátor“) a účastníkom pri poskytovaní kurzu.

1.2. Vyplnenie a doručenie prihlášky a uhradenie celej čiastky podľa bodu 2.2. od účastníka, resp. pri záujme absolvovať kurz cez RE-PAS podanie a následné schválenie požiadavky príslušným úradom práce predstavuje platné prijatie návrhu a teda uzatvorenie zmluvy.

1.3. V prípade, že k uzatvoreniu zmluvy nedôjde v priestoroch organizátora, ale prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, riadia sa tieto VOP režimom zásielkového predaja v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z.

1.4. Účastník zaslaním prihlášky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami.

1.5. Účastníkom je záujemca o kurz. Účastník pri začatí kurzu odovzdáva predávajúcemu svoje osobné údaje (meno a priezvisko, dátum a miesto narodenia, poštovú adresu, voľbu REPAS, telefónne číslo a e-mail prípadne iné.), nutné pre bezproblémové vybavenie prihlášky, poprípade údaje, ktoré budú uvedené na účtovných a vzdelávacích dokladoch. Účastník vyhlasuje, že všetky ním uvedené informácie sú pravdivé a ich poskytnutie je dobrovoľné na základe vlastného rozhodnutia.

1.6. Najneskôr do dvoch pracovných dní sa organizátor skontaktuje s účastníkom. Overí prihlášku a oznámi predpokladaný termín, konečnú cenu, spôsob úhrady a vyzve účastníka k uhradeniu ceny kurzu bez zbytočného odkladu od uskutočnenia telefonického kontaktu.

1.7. Termín otvorenia kurzu závisí od počtu prihlásených účastníkov do konkrétneho kurzu, v konkrétnom termíne.

1.8. Organizátor nezodpovedá za to, či účastník spĺňa požiadavky potrebné pre úspešné absolvovanie kurzu.

1.9. Organizátor odporúča, aby sa účastník ešte pred zaslaním prihlášky oboznámil s popisom kurzu, cieľmi kurzu a požadovanými predpokladmi. Na reklamácie vzniknuté z týchto dôvodov organizátor nebude brať ohľad. Počas účasti na kurze organizátor odporúča, aby účastník postupoval podľa pokynov a odporúčaní lektora. Účastník je povinný počas kurzu dodržiavať podmienky bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci/výučbe.

1.10. Účastník, ktorý absolvuje kurz a splní ostatné stanovené podmienky určené vzdelávacou spoločnosťou, dostane pri ukončení kurzu osvedčenie o získanom vzdelaní s celoštátnou platnosťou, resp. osvedčenie o absolvovaní kurzu. Účastník má nárok na jeden originál. Vystavenie ďalšieho originálu je spoplatnené podľa platného cenníka. Na základe požiadavky

môže organizátor vystaviť účastníkovi potvrdenie o účasti na kurze. Vystavenie potvrdenia je spoplatnené podľa platného cenníka organizátora.

II. Cena a platobné podmienky

2.1. Po uzatvorení zmluvy podľa bodu 1.2. vzniká účastníkovi povinnosť zaplatiť dohodnutú cenu organizátorovi kurzu a povinnosť zúčastňovať sa na kurze.

2.2. Cena kurzu je stanovená cenníkom organizátora. Ceny uvedené v cenníku môžu podliehať zmenám. Organizátor si vyhradzuje právo zmeny cien v nadväznosti na zmeny cien dodávateľov a pod. Platná cena kurzu bude vždy oznámená pri overovaní objednávky. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že cena kurzu bude vždy zodpovedať cene, ktorá je uvedená na internetovej stránke www.laboprofilak.sk, platnej v čase objednania kurzu. Zaujemca má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť s celkovou cenou vrátane DPH v zákonnej sadzbe a všetkými ďalšími poplatkami.

2.3. Účastník uhrádza platbu v hotovosti, prevodom/vkladom na účet organizátora, resp. v prípade schváleného RE-PASu po ukončení rekvalifikácie preplatí príslušný úrad práce celú sumu, prípadne alikvotnú časť a zvyšnú časť ceny za službu/kurz doplatí účastník.

2.4. Cenu kurzu je nutné uhradiť jednorazovým zaplatením ceny kurzu,

najneskôr 5 pracovných dní pred otvorením kurzu je potrebné, aby bola zaplatená celá výška kurzu.

2.5. Podmienky pre vrátenie uhradených poplatkov za kurz a storno poplatky sú nasledovné:

a/ ak účastník kurzu **najneskôr 30 dní pred dňom otvorenia kurzu** oznámi organizátorovi, že sa na kurze nezúčastní, má nárok na vrátenie už uhradenej sumy.

b/ ak účastník kurzu **najneskôr 15 dní pred dňom otvorenia kurzu** oznámi organizátorovi, že sa na kurze nezúčastní, má nárok na vrátenie už uhradenej sumy, okrem finančnej čiastky 100 €, ktorú si organizátor započíta na náhradu za vzniknuté výdavky, ktoré súviseli s organizovaním kurzu;

c/ ak účastník kurzu **menej ako 15 dní pred dňom otvorenia kurzu** oznámi organizátorovi, že sa na kurze nezúčastní, má nárok na vrátenie 30 % z už uhradenej sumy, ktorú si organizátor započíta na náhradu za vzniknuté výdavky, ktoré súviseli s organizovaním kurzu a 20% z ceny kurzu si organizátor započíta ako sankciu za nesplnenie záväzku účastníka zúčastniť sa na danom kurze.

d/ ak účastník **v deň alebo po dni otvorenia kurzu** oznámi, že sa na kurze nezúčastní, nemá nárok na vrátenie ceny kurzu, 80% tejto ceny kurzu si organizátor započíta na náhradu za vzniknuté výdavky, ktoré súviseli s organizovaním kurzu a 20% z ceny kurzu si organizátor započíta ako sankciu za nesplnenie záväzku účastníka zúčastniť sa na danom kurze.

e/ ak účastník **tesne pred začatím kurzu** z vážnych zdravotných dôvodov nebude môcť pokračovať v kurze, účastník má nárok na vrátenie 80% ceny kurzu a 20% z ceny kurzu si organizátor započíta ako sankciu za nesplnenie záväzku účastníka zúčastniť sa na danom kurze.

f/ ak účastník počas trvania kurzu z dôvodu nájdenia si práce alebo iných dôvodov nebude môcť pokračovať v kurze, účastník nemá nárok na vrátenie ceny kurzu, resp. je povinný doplatiť cenu kurzu, resp. alikvotnú časť ceny kurzu, ktorú nepreplatil príslušný úrad práce. Každé neumožnenie dokončiť kurz organizátor posudzuje individuálne.

III. Ďalšie podmienky

3.1. Počet účastníkov kurzu je obmedzený. Kurz prebieha obvykle v skupinách s minimálnym počtom 3 osoby a maximálnym počtom 6 osôb, pokiaľ organizátor neurčí inak.

3.2. Ak sa o kurz zaujíma viac záujemcov ako je maximálny počet osôb v skupine, miesto získavajú účastníci v takom poradí, v akom uhradili cenu za kurz, resp. predložili platný doklad o úhrade (potvrdenie banky o vklade na bankový účet organizátora, bankový výpis o bezhotovostnom prevode, úhrada v hotovosti) a v prípade RE-PASu v poradí, v akom im bol schválený RE-PAS.

3.3. V prípade, ak účastník poplatok uhradil, ale vzhľadom na vyššie uvedený postup sa dostal mimo poradia prijatých účastníkov, navrhne mu organizátor iný termín, v ktorom je možné kurz absolvovať.

3.4. Organizátor si vyhradzuje právo presunúť termín konania kurzu pri nenaplnení minimálnej veľkosti študijnej skupiny a z dôvodov, ktoré nemôže ovplyvniť (napr. prerušenie dodávky elektrickej energie, ochorenie Lektora, odhlásenie väčšieho počtu účastníkov, atď.). V tomto prípade to bude okamžite oznámené prihláseným účastníkom a zároveň bude dohodnutý nový termín. Účastník má právo na vrátenie ceny kurzu, ak organizátor v lehote 3 mesiacov od termínu zaplataenia neotvoril kurz.

3.5. Účastník súhlasí s formou, postupmi a metódami výučby tak, ako ich určí organizátor. Požiadavky, ktoré nie sú uvedené v prihláške a vo VP nie sú garantované zo strany organizátora.

3.6. Účastník súhlasí, že dohodnutý termín kurzu nie je možné meniť, ak organizátor neurčí inak.

3.7. V prípade akejkoľvek absencie účastníka nebudú mu tieto zameškané hodiny spätne preplatené. V prípade neskoršieho nástupu účastníka na kurz organizátor nebude pre neho samostatne opakovať už prebraté učivo.

3.8. Účastník kurzu bude pripustený k záverečnej skúške po absolvovaní teoretickej výučby a praktickej výučby.

3.9. Pre účastníkov, ktorým bola schválená požiadavka na rekvalifikáciu, vydaný RE-PAS na kurz a ktorým kurz preplatí príslušný úrad práce, platia nasledovné podmienky, ktoré sa môžu odlišovať od podmienok uvedených v týchto VP, ktoré platia pre účastníkov, ktorý si kurz budú platiť z vlastných finančných prostriedkov.

V prípade, že si účastník nepodá na príslušný úrad práce žiadosť o úhradu príspevku na rekvalifikáciu riadne, vrátane povinných príloh a včas, alebo nedodrží podmienky kurzu alebo zmluvné podmienky uvedené v dohode o úhrade nákladov na rekvalifikáciu alebo všeobecné podmienky kurzu a pokyny školiteľa, alebo neukončí rekvalifikáciu úspešným zložením ani

opakovanej skúšky, alebo nastane akýkoľvek iný dôvod na strane účastníka, ktorý bude mať za následok, že úrad práce neuhradí uchádzačovi na účet spoločnosti príspevok na rekvalifikáciu,

je účastník povinný zaplatiť spoločnosti cenu kurzu zo svojich finančných prostriedkov v plnej výške na základe výzvy organizátora.

V prípade, že príslušný úrad práce uhradí na účet spoločnosti iba časť príspevku na rekvalifikáciu a to z akéhokoľvek dôvodu je účastník povinný zaplatiť organizátorovi sumu, ktorá bude rozdielom medzi cenou kurzu a príspevkom uhradeným príslušným úradom práce uchádzačovi na účet organizátora na základe výzvy organizátora.

V prípade vzniku vyššie uvedených nárokov, je povinný účastník zaplatiť ich organizátorovi najneskôr do 7 dní od doručenia výzvy. V prípade, ak si účastník nesplní uvedenú povinnosť riadne a včas, vzniká spoločnosti **nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR** za každý mesiac omeškania, týmto nie je dotknutý nárok na úroky z omeškania a náhradu škody.

IV. Povinnosti účastníka

4.1. Účastník je povinný dodržiavať disciplínu, vzájomnú ohľaduplnosť a dôsledné dodržiavať režim výučby tak, aby nespôsobil svojím konaním rušenie výučby alebo nespôsobil prekážky vo výučbe. V prípade zistenia vyššie uvedených skutočností má organizátor kurzu právo v daný deň nepustiť účastníka na výučbu, alebo vylúčiť účastníka z kurzu bez nároku na vrátenie už zaplatených poplatkov.

4.2. Účastník je povinný dodržiavať organizačný, resp. prevádzkový poriadok a podmienky BOZP.

4.3. Účastník je ďalej povinný plniť zadané úlohy, rešpektovať druh a spôsob získavania praktických skúseností počas vykonávania praxe, vykonávať prax pod vedením a podľa pokynov lektora.

4.4. Účastník plne zodpovedá za všetky škody, ktoré spôsobí organizátorovi, ako aj jeho zmluvným partnerom v súvislosti s účasťou na kurze. V prípade spôsobenia škody je organizátor oprávnený uplatňovať voči účastníkovi kurzu náhradu škody.

V. Ukončenie zmluvného vzťahu a právo na odstúpenie od zmluvy

5.1. Vzťah medzi organizátorom a účastníkom sa skončí ukončením výučby.

Pred uplynutím dohodnutej doby je možné štúdium ukončiť:

a) písomnou dohodou uzatvorenou medzi organizátorom a účastníkom,

b) jednostranným ukončením kurzu zo strany účastníka,

- účastník je oprávnený na základe svojho písomného oznámenia vo svojom mene adresovaného organizátorovi jednostranne ukončiť kurz.

Účastníkovi pri jednostrannom ukončení kurzu nevzniká nárok na vrátenie poplatku za absolvovanie kurzu, resp. je aj naďalej povinný zaplatiť cenu kurzu, prípadne alikvotnú časť ceny kurzu, ak bol účastníkovi schválený RE-PAS.

VI. Záručná doba

6.1. Na kurzy ako také nie je poskytovaná záručná doba, nakoľko to v akom rozsahu nadobudne účastník vedomosti závisí vo veľkom rozsahu od neho samotného.

VII. Reklamačný poriadok

7.1. Účastník je povinný uplatniť reklamáciu ihneď, bez zbytočného odkladu u organizátora.

7.2. Za chybné poskytnutú službu nemožno považovať nedostatky spôsobené samotným účastníkom.

7.3. Ak by účastníkovi nevyhovoval priebeh kurzu z dôvodu, na základe ktorého si bude chcieť uplatniť reklamáciu, má právo podať reklamáciu resp. sťažnosť písomne e-mail resp. poštou na adresu uvedenú v kontaktoch. Následne po prijatí ju organizátor prešetrí a v lehote do 30 dní účastníkovi zašle stanovisko písomnou formou.

VIII. Záverečné ustanovenia

8.1. Účastník súhlasí, že pre získanie osvedčenia o absolvovaní kurzu je povinný plniť tieto VP a osvedčenie o absolvovaní akreditovaného kurzu mu bude vydaný až po úspešnom absolvovaní záverečnej skúšky.

8.2. Organizátor nezodpovedá za škody na majetku alebo zdraví účastníka kurzu, ktoré vznikli počas kurzu.

8.3. Účastník kurzu vyhlasuje, že Všeobecné podmienky si pred uzavretím zmluvy prečítal a ich obsahu porozumel.

8.4. Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria prílohu prihlášky na kurz a sú pre obe strany záväzné. Ustanovenia zmluvy o poskytnutí vzdelávania majú prednosť pred ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok.

8.7. Právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy o poskytnutí vzdelávania sa spravujú vždy všeobecnými obchodnými podmienkami účinnými v čase záväznej prihlášky na kurz.

8.8. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom uvedeným na konci tohto dokumentu.

V Olešnej, 10.09.2018